

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所キッズピコ

公表日 R8年 2月 25日

利用児童数 37名

回収数 37名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37				・室内はとても広く十分確保できている。 ・室内活動の他にも公園や施設に連れて行ってくださったり、活動の場をたくさん工夫してくださっている。	・室内の広さは基準より十分広く設けています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36			1	・たくさんいる。 ・たくさんいてくれて安心です。みなさん優しく、とても丁寧でありたいです。	・職員は人員配置基準より多く配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37				・いつもとても清潔で子どもたちが安心して過ごせる環境だと思います。	・室内は活動が終わるごとに清掃を行い、清潔に保っています。感染対策についても看護師指導のもと、徹底して行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・子どものことをとても良く理解していただき、ベースに合わせた支援をしてくださりありがとうございます	・ひとりひとりに合わせた個別支援計画を立て、特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37				・計画に沿って支援されていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37				・いろいろな活動、制作をしてくださり息子もとても喜んでます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37				・子どもの個性に合わせた支援がされていてありがたいです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36			1	・室内・室外の活動があり、いつもとても楽しいと話してくれます	・活動プログラムは固定化されないように常に新しい活動を取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3		15	・ピコの参観日では、保育園の園長先生や担任の先生も来ていただきました	・現段階では他の保育所や幼稚園等のこどもたちと交流する機会は設けておりません。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34			3		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37				・研修会がありました。仕事で参加できず残念でした。 ・自宅での関わり方を学べる機会をいただき、ありがたかったです。	・1年に数回、外部講師を招いての講演会や、特別支援学校の見学などを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35			2	・こどもに対しての悩みを聞いてくださり、私自身すぐ助けられました。 ・送迎の時にその日の活動の様子や車内での様子など詳しく教えてくださるので嬉しい。 ・その日の活動を写真付きで連絡してくれることが、ありがたいです。	・毎日LINEで保護者の皆様に活動中の様子を文章と写真で送り、こどもたちの健康や発達の状態について共通理解が図れるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36			1	・いつでもすぐに対応してくださり、優しい言葉に感謝しています。 ・相談などしたとき、親身になってくださりとても助かっている。 ・定期面談もあり、LINEなどでいつでも相談できる環境を作ってください。	・定期的に面談を行い、面談以外のタイミングでもLINEにていつでもお問合せや相談を受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				・送迎の時などでいつも声をかけていただきこどもの成長を知れたり、話をできて助かっています。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	2	11	・活動見学はあるが、ぜひ同じ地区の保護者などと交流する機会があれば嬉しいです。	・今後の研修会などで同じ地区の保護者の皆様の繋げられる時間を設けられるようにいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37				・毎回写真と活動報告をいただけてありがたい。連絡帳のようにこちらから情報を出す機会が少ないかも。	・保護者の皆様からのご相談はLINEにて24時間365日受け付けておりますので、お子さまのその日の変化などいつでもご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37				・活動内容を写真付きで送ってくださり、その日の様子を見るのが楽しみです。 ・写真やアプリで活動内容が詳しく分かり、子どもと一緒に写真を見て楽しく会話ができています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32			5	・熟発に気付いていただき対応してくださったり体調の変化があれば教えてください助かっています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37				・先生方は優しく良い方ばかりなので安心して通所している。 ・ピコの優しい先生方のおかげで通所が楽しくない様子があります。 ・姉妹続けて、丁寧な療育をありがとうございます。 ・とても安心して思う。	・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもたちが安心して通園できるように子どもたちとしっかりコミュニケーションを取り、子どもたちの些細な変化に気付けるようにしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	1			・「今日ピコある？」と聞いてきたり楽しみに通っている。 ・ピコの登園日じゃない日「今日ピコー？行きたかったー。」と言っています。 ・週1回の時間がとても楽しみで「あと何日環たらピコ行く日？」と聞いてくる。 ・いつも何をしたら嬉しそうに教えてくれる。 ・苦手な活動の後は行きたくないと言いますが、成長しています。	・ありがたいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通園できるように活動内容が単調にならないように工夫しています。これからも子どもたちが楽しみに通所できるよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37				・大満足でした。3年間ありがとうございます。キッズピコに通えて、親子共々幸せでした。 ・親子共々ピコの先生方に助けられています。とても満足しています。 ・LINEで毎回写真を送ってくださり、活動が分かるので見るのが楽しみです。 ・とても満足しています。小学生になると通所できないので息子も私たちも淋しいです。 ・子どもへの深い愛情と細やかな支援をいただき、わが子どもだぶ成長させていただいています。 ・いつも、子どもそして親にも丁寧に寄り添って支援していただき感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	・みなさんに満足していただけて私たちも嬉しいです。子どもたちとご両親の力に少しでもなれるよう私たちも努力していきます。 ・子どもたちのことが大好きなスタッフばかりなので、これからも子どもたちに愛情をもって接し、丁寧な支援をしていきたいと思えます。